

LAPORAN AKHIR TAHUN PPID 2024

LAPORAN TAHUNAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BSIP SUMSEL TAHUN 2024



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN SUMATERASELATAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

1. Judul Kegiatan : Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID)
2. Unit Kerja : Balai Penerapan Instrumen Pertanian (BSIP) Sumatera Selatan
3. Alamat Unit Kerja : Jl. Kol. H. Barlian Km. 6 No. 83 Palembang, Sumatera Selatan
4. Sumber Dana : DIPA BSIP Sumsel T.A 2024
5. Status (L/B) : Baru
- Penanggung Jawab
6. a. Nama : Susilawati S.P., M.Si.
7. b. Pangkat/golongan : Pembina/IVA
8. c. Jabatan : Ketua Tim Diseminasi dan SIP Sumsel
9. Lokasi : Sumatera Selatan
10. Tahun Mulai : 2024
11. Tahun Selesai : 2024
12. Output Tahunan : Laporan PPID
13. Output Akhir : Pelayanan Prima Untuk Publik

Sub Koordinator KSPP



Susilawati S.P., M.Si.
NIP.197008102003122001

Mengetahui,

Kepala BSIP Sumsel



Dr. Suharyanto, SP.MP
NIP.197106131998031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmatNya Laporan akhir Tahun Kegiatan Pengelolaan Dokumentasi dan Informasi Tahun 2024 dapat diselesaikan. Kegiatan ini merupakan kegiatan manajemen yang melingkupi pelayanan publik dengan tujuan memberikan informasi publik yang tercakup dalam UU baik melalui website maupun secara langsung jika diminta, melakukan pelayanan informasi publik dan pendokumentasiannya serta melakukan survey Indeks Kepuasan Masyarakat untuk memperoleh unpan balik dari pengguna layanan.

Ucapan terimakasih disampaikan untuk Kepala Balai Standar Instrumen Pertanian Sumsel beserta seluruh staf atas sunbang sarannya sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu. Tiada gading yang tak retak, demikian pula dengan pelaksanaan kegiatan dan laporan ini. Saran dan kritik sangat diharapkan agar kegiatan ini lebih baik dimasa mendatang.

Kepala BSIP Sumsel



Dr. Suharyanto,SP,MP
NIP.19710613199803102

DAFTAR ISI

	Hal
Kata pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	iv
I Pendahuluan	1
II Jumlah permohonan Informasi Publik	1
III Motto Dan Maklumat Pelayanan	5
IV Gambaran Umum Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) BSIP Sumsel	5
V Program Kerja Ppid Bsip Sumsel.....	9
VI Aplikasi Layanan Informasi Bsip Sumsel Aplikasi I-Siper Sumsel.....	10
VII Anggaran.....	11
VIII Penutup	12

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar.1	2
Gambar.2	3
Gambar.3	3
Gambar.4	4
Gambar.5	4
Gambar.6	5
Gambar.7	6
Gambar.8	6
Gambar.9	6
Gambar.10	7
Gambar.11	7
Gambar.12	7
Gambar.13	8
Gambar.14	8
Gambar.15	12

I. PENDAHULUAN

Akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap penentuan kebijakan serta modernisasi teknologi informasi komunikasi merupakan syarat tercapainya *good governance*. Tak terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. BSIP Sumatera Selatan sebagai unit pelaksana teknis Kementerian Pertanian yang juga merupakan badan publik, wajib mengikuti UU KIP ini. Salah satunya adalah dengan melakukan pelayanan publik serta memberikan informasi secara terbuka kepada pengguna informasi kecuali informasi yang dikecualikan. Pelaksanaan UU KIP ini diimplementasikan dengan kegiatan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi, dengan pelaksananya adalah pejabat pengelola informasi dan dokumentasi sebagai PPID Pelaksana UPT dari Kementerian Pertanian.

II. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

- Pemohon Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik BSIP Sumsel berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, kemudian mahasiswa, siswa dan petani. Tahun 2024 terhitung ada 193 permohonan Informasi publik di BSIP Sumsel sebagian besar berasal dari mahasiswa, petugas Penyuluh Pertanian. Informasi yang dibutuhkan antara lain terkait PAT dan OPLAH tahun 2024.

- Pemohon Informasi Publik

Informasi Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh PPID BSIP Sumsel baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 45 pemohon. Informasi yang di beritahukan adalah tentang kerjasama antar instansi serta permohonan narasumber.

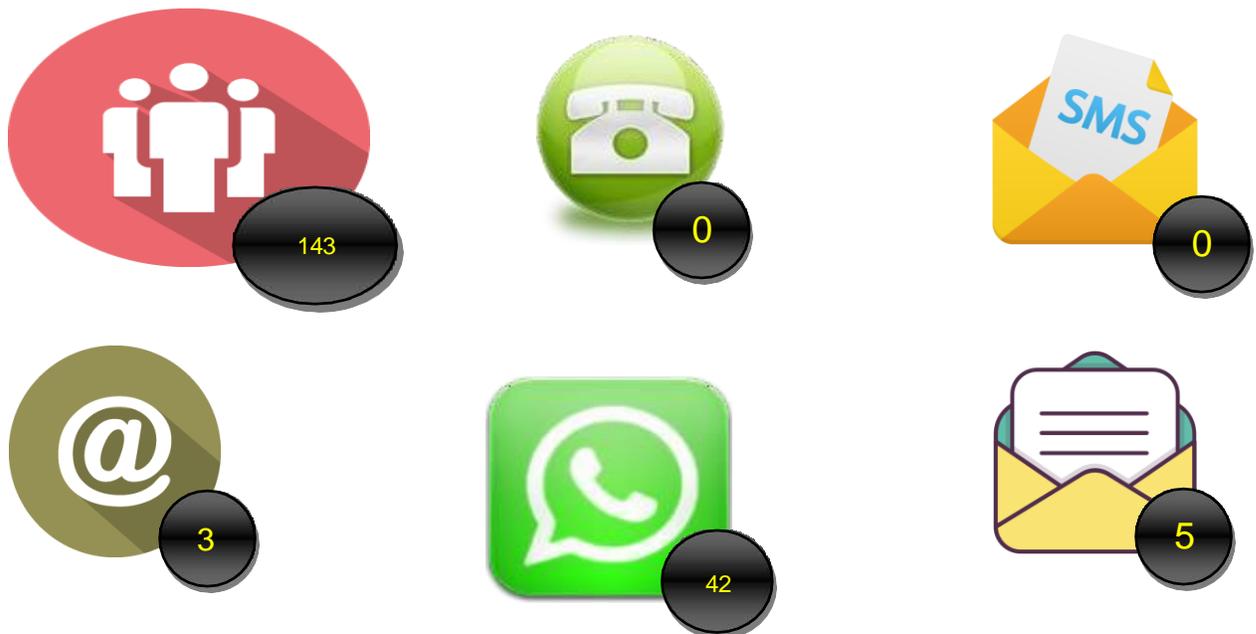
- Penolakan dan Penerimaan Layanan.

Sepanjang tahun 2024 tidak terjadi sengketa informasi publik , semua permintaan dapat di penuhi oleh BSIP Sumsel sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada undang-Undang no 14. Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik dan ketentun turunannya.

Jumlah pemohon informasi publik di BSIP Sumatera Selatan diklasifikasikan berdasarkan :

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang Digunakan

Permohonan Informasi publik di BSIP Sumsel dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi publik dengan rincian antara lain, melalui Silayan on-line belum ada, Email sebanyak 3 orang, Whatsapp 42 orang, Telepone belum ada, SMS belum ada,surat 5 orang, On Visit 143 orang.



Gambar 1. Pengelompokan Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang di Gunakan

2. Berdasarkan Kategori Permohonan

Berdasarkan kategori permohonan permohonan informasi publik ke BSIP Sumsel di kelompokkan menjadi 2 Kategori yaitu permohonan dari Swasta sebanyak 26 orang, dari Institusi pemerintah sebanyak 97 orang, dari organisasi masyarakat sebanyak 35 orang dan dari Mahasiswa Sebanyak 35. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada Gambar berikut.

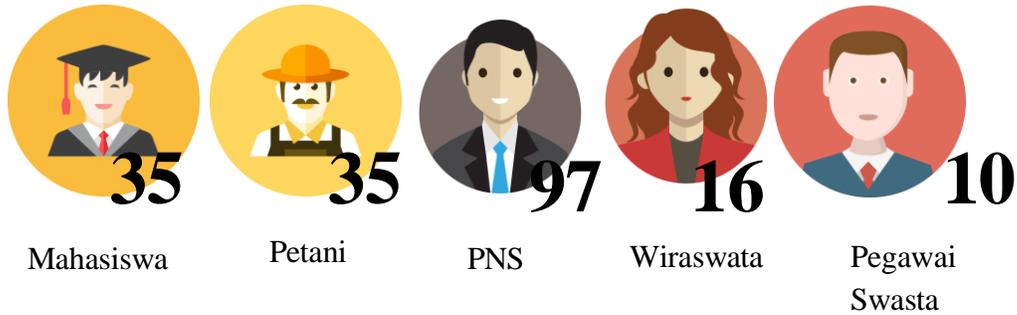


3. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik ke BSIP Sumsel di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 21-30 tahun sebanyak 76 orang, 31-40 tahun 55 orang, 41-50 tahun 45 orang dan 51-60 tahun 17 orang.

4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

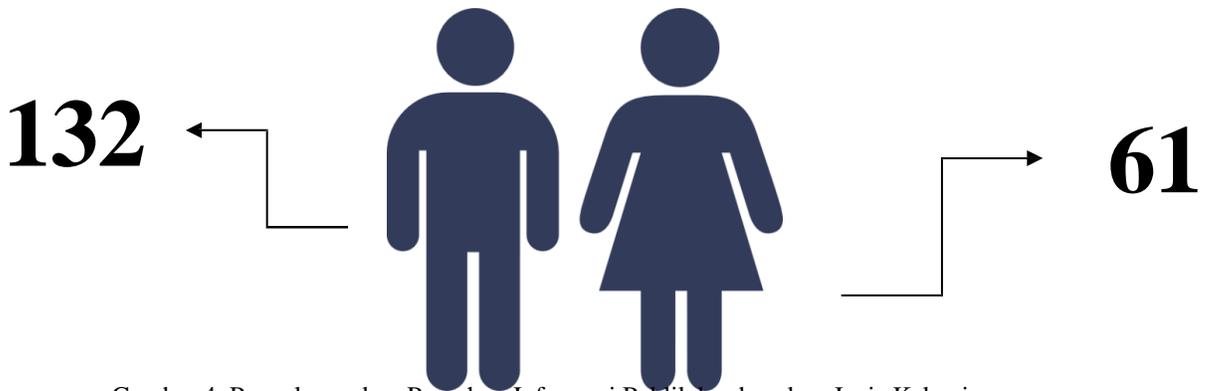
Berdasarkan latar belakang usia pemohon informasi di BSIP Sumsel sebagian besar adalah Mahasiswa/Pelajar 35 orang, Petani 35 orang, PNS 97 orang, Wiraswasta 16 orang, Pegawai Swasta 10 orang



Gambar 3. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

4. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelaminnya peohon informasi ke BSIP Sumsel terbanyak adalah Perempuan yaitu sebanyak 61 orang dan laki-laki sebanyak 132 orang.



Gambar 4. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin

5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Tujuan Permohonan

Berdasarkan tujuannya Informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan Kerjasama sebanyak 96 orang dan konsultasi terkait kegiatan PAT dan OPLAH sebanyak 97 orang.

III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Motto : *“Kami Melayani Dengan cepat, Akurat dan Bertanggungjawab “*

Maklumat Pelayan :

“Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Melakukan Pelayan Sesuai dengan Standar Pelayan yang Telah Ditetapkan, Apabila Tidak Menepati Janji Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku”

IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BSIP SUMSEL

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa desk layanan informasi Publik, Layanan Informasi publik melalui website, whatsapp, telephone dan Email. serta menetapkan waktu layanan informasi.

1. Sarana dan Prasarana

a. Counter Layanan Informasi Publik BSIP Sumsel

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BSIP Sumsel telah menyediakan Counter Layanan Informasi Publik. Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik.



Gambar 5. Counter Layanan Informasi Publik PPID BSIP Sumsel



Gambar 6. Alur Permohonan Informasi Publik PPID BSIP Sumsel

MAKLUMAT PELAYANAN
Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Selatan adalah:

"Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindak lanjuti sesuai peraturan perundangan"

Gambar 7. Maklumat Pelayanan PPID BSIP Sumsel



Gambar 8. Ruang Tunggu PPID BSIP Sumsel



Gambar 9. Kursi roda untuk disabilitas



Gambar 10. Ruang laktasi dan bermain anak



Gambar 11. Tabung Apar untuk kebakaran ringan



Gambar 12. Video Informasi TV monitor

b. Layanan On-line

Informasi Publik BSIP Sumsel selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BSIP Sumsel juga dapat di akses melalui media on-line antara lain Website BSIP Sumsel dengan alamat <https://sumsel.bsip.pertanian.go.id/> pada menu Informasi Publik. Selain itu Informasi bisa diperoleh via email dengan alamat BSIP-sumsel@litbang.pertanian.go.id atau email : ksppbsipsumsel@gmail.com.



Gambar 13. Layanan Barkot BSIP Sumsel

V. PROGRAM KERJA PPID BSIP SUMSEL

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSIP Sumsel adalah mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik.

1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumsel sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongan menjadi tiga kriteria yaitu,

1) Informasi dan dokumen yang dibuka

Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BSIP Sumsel

- a. Laporan Tahunan BSIP Sumsel,
- b. Laporan Keuangan,
- c. DIPA
- d. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM),
- e. Standar Pelayanan Publik
- f. Lakip
- g. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian

2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,

- a. Laporan Tahunan kegiatan,

- b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,
- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. Dokumen Keuangan.

3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

2. Jam Kerja Layanan

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik. Di Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BSIP) Sumsel dan penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

Hari Senin sampai dengan hari Kamis dari jam

- Pagi 08.00 – 16.00 Wib
- Istirahat 12.00 – 13.00 Wib

Hari Jumat

- 08.00 – 16.30 Wib
- Istirahat 11.30 – 13.00 Wib

**VI. APLIKASI LAYANAN INFORMASI BSIP SUMSEL APLIKASI I-SIPER
SUMSEL**

BSIP SUMSEL pada tahun 2024 telah memiliki aplikasi pemetaan typology lahan serta rekomendasi pemupukan untuk lahan spesifik lokasi yang ada di Provinsi Sumatra Selatan dengan membuka link <http://isupersumsel.BSIPsumsel.com>



Gambar. 15. Aplikasi iSupersumsel

VII. ANGGARAN

PPID BSIP Sumsel sejak tahun 2017 telah memiliki anggaran tersendiri. Dalam pelaksanaannya PPID BSIP Sumsel berada dibawah kegiatan Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (KSPP), sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

VIII. PENUTUP

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSIP Sumsel Tahun 2024 telah berjalan sangat Baik. Dengan nilai SAQ 82,75 dan nilai website 94, BSIP Sumatera Selatan (Sumsel) merupakan Badan Publik cukup Informatif Lingkup Eselon III - Kementerian Pertanian.

. Mutu pelayanan publik yang diberikan oleh BSIP Sumatera Selatan pada Semester II Tahun 2024 berpredikat B dengan kinerja pelayanan baik. BSIP Sumatera Selatan telah dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pengguna. Kedepan, mutu dan kinerja pelayanan publik BSIP Sumatera Selatan dapat terus ditingkatkan guna memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna.

Selain itu dilakukan Optimalisasi peran media on-line (Website dan media Social) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email. Selain itu juga meningkatkan koordinasi dengan unit kerja penghasil informasi agar dapat mempercepat dalam merespon dan dapat segera memberikan permintaan informasi publik ke Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi publik.

Lampiran. 1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) diukur dengan menggunakan 9 (sembilan) indikator yang berkenaan dengan pelayanan yang diberikan BSIP Sumatera Selatan, yakni (1) Persyaratan; (2) Sistem, mekanisme dan prosedur; (3) Waktu penyelesaian; (4) Biaya/tarif; (5) Produk spesifikasi jenis pelayanan; (6) Kompetensi pelaksana; (7) Perilaku pelaksana; (8) Penanganan pengaduan, sarana dan masukan; (9) Sarana dan prasarana. SKM BSIP Sumatera Selatan Tahun 2024 diukur dari 192 responden. Hasil analisis data SKM BSIP Sumatera Selatan Tahun 2024 disajikan pada Tabel 1 dan Tabel 2.

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2024

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel
ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

NO	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	4
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	4
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	4	3	3	4	4
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4
15	3	4	3	4	4	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4
21	3	3	3	4	4	3	4	4	4

22	4	3	3	3	3	4	4	2	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	3	3	3	3	4
28	3	3	4	3	4	3	4	4	4
29	4	3	4	3	4	4	4	3	4
30	3	3	4	4	4	3	3	3	4
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	4	3	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	4	3	3	3	4	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	4	3	4	4	3	4	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	4	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4

64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4
73	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	4	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	3	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	4	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	4	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	4	3	3
93	4	4	4	4	3	3	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	4
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3
99	3	3	3	3	3	4	4	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	4	4	3
104	3	4	3	4	3	3	4	3	4
105	3	3	3	3	4	3	3	3	4

106	3	4	4	4	3	4	3	4	3
107	3	3	3	3	3	3	4	4	4
108	3	4	4	3	4	3	4	3	3
109	3	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	3	3	4	3
112	3	3	3	3	3	4	3	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	3	4	3	3	4	3	3	4	4
116	3	3	4	4	3	4	4	4	3
117	3	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3	3	3	4
119	3	3	4	3	4	4	4	4	3
120	3	3	4	4	3	4	4	4	3
121	3	3	3	4	3	3	4	3	4
122	3	3	3	3	4	3	3	4	3
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	2	4	3	3	3	4
125	4	3	4	4	3	4	4	4	4
126	3	3	3	3	4	3	3	4	3
127	3	3	3	3	4	3	4	3	3
128	4	4	3	3	3	4	4	4	4
129	3	3	3	3	3	3	3	4	3
130	3	3	3	3	3	4	4	4	3
131	3	3	4	4	4	4	4	4	4
132	3	4	3	3	3	3	3	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	4
137	4	3	4	2	4	4	4	4	4
138	3	4	3	3	4	3	4	4	4
139	4	4	4	3	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	4	4
142	3	3	3	3	3	3	3	4	4
143	4	4	3	3	3	4	4	4	3
144	3	4	3	4	3	3	3	3	3
145	4	3	3	4	4	4	4	3	4
146	4	4	3	4	4	4	4	4	4
147	3	3	3	3	3	4	3	3	3

148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	3	4
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4
151	4	4	4	4	4	4	3	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	3	4	4	3	4
154	4	4	4	4	3	4	4	4	4
155	3	3	3	4	4	3	4	4	3
156	4	3	3	3	4	3	3	3	4
157	3	3	3	4	3	3	4	3	3
158	4	3	4	4	3	4	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	4	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	3	3
161	3	3	3	4	4	4	4	3	4
162	4	4	4	4	4	4	3	4	4
163	3	3	3	4	3	3	4	3	4
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	2	3	4	4	3	3	4	3	3
166	4	3	4	3	4	4	3	3	4
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	4	3	4	3
170	3	3	3	4	4	3	3	3	3
171	2	2	3	4	3	3	4	4	3
172	3	4	4	4	3	3	3	4	4
173	3	3	3	4	4	4	4	4	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	4	4	4	3	4	3	3	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	3	3	4	3
178	3	4	4	4	3	4	4	3	4
179	3	3	3	3	3	3	4	3	3
180	3	4	4	3	3	4	4	3	4
181	3	3	3	3	3	3	3	4	3
182	3	3	3	3	4	3	3	4	4
183	3	3	3	4	4	4	4	3	4
184	3	3	3	3	3	3	3	3	6
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	3	4	4	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	4	4	3	3	4
189	3	3	3	3	3	4	4	4	3

190	3	3	4	4	3	3	4	3	4
191	3	3	4	3	4	3	3	3	4
192	3	3	3	4	3	4	3	4	4
193	3	3	3	3	4	4	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	638	644	668	674	666	674	671	663	687
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,30	3,34	3,46	3,49	3,45	3,49	3,48	3,44	3,56
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,36	0,37	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,39

Nilai SKM Unit Pelayanan 85,27

Keterangan

a. Nilai IKM 85,27

b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit Pelayanan Baik

1	Persyaratan Pelayanan	3,30	0,36
2	Prosedur Pelayanan	3,34	0,37
3	Waktu Pelayanan	3,46	0,38
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,49	0,38
5	Produk Pelayanan	3,45	0,38
6	Kompetensi Pelayanan Petugas	3,49	0,38
7	Perilaku Petugas	3,48	0,38
8	Penanganan Pengaduan	3,44	0,38
9	Sarana dan Prasarana	3,56	0,39

Tabel di atas menunjukkan bahwa secara keseluruhan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan BSIP Sumatera Selatan Tahun 2024 berada pada kondisi baik dengan nilai 85,27. Hal ini menginterpretasikan bahwa BSIP Sumatera Selatan dapat berkinerja dengan baik dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat pengguna. Dilihat dari masing-masing unsur pelayanan, semua unsur pelayanan berada pada kondisi baik sehingga perlu untuk dipertahankan dan bahkan semakin ditingkatkan.

Unsur biaya/tarif pelayanan memberikan nilai SKM yang tertinggi dibandingkan dengan unsur lainnya. Biaya/tarif yang diberikan oleh BSIP Sumatera Selatan untuk pelayanan dalam hal diseminasi informasi adalah gratis. Untuk biaya pelayanan yang dibebankan kepada pengguna adalah dalam hal pengecekan dan analisis laboratorium, pembelian Varietas Unggul Baru (VUB) dari UPBS yang tarifnya telah disesuaikan dengan PP tarif. Kompetensi pelayanan petugas dan waktu pelayanan juga memiliki nilai SKM yang lebih tinggi dibandingkan unsur lainnya. Menurut persepsi responden, kompetensi dan kemampuan petugas BSIP Sumatera Selatan dalam memberikan pelayanan adalah berkompeten. Petugas pelayanan berkinerja dengan baik, memiliki pengetahuan dan kemampuan (*skill*) yang baik sesuai bidangnya dalam tugasnya memberikan pelayanan. Waktu pelayanan BSIP Sumatera Selatan dinilai sudah cepat dalam memberikan pelayanan kepada pengguna. Konsistensi dan ketepatan waktu pelayanan ini telah sesuai dengan yang diharapkan. Unsur yang memiliki nilai terendah adalah berkenaan dengan penanganan pengaduan. Hal ini dikarenakan penanganan belum dilakukan karena masih belum ditemukannya pengaduan pelayanan dari pengguna.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan di BSIP Sumatera Selatan, perlu untuk diperhatikan unsur dengan nilai terendah, yakni berkenaan dengan penanganan pengaduan. Namun, unsur-unsur lainnya tetap dipertahankan dan bahkan dapat ditingkatkan kualitasnya agar dapat memberikan pelayanan kepada publik lebih baik dari sebelumnya baik dari sisi kesesuaian persyaratan dan jenis pelayanan, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu pelayanan, kesesuaian produk antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan, kompetensi/kemampuan petugas pelayanan, perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan, kualitas sarana dan prasarana maupun darisisi penanganan pengaduan penggunaan layanan.

Terdapat 9 (sembilan) indikator yang berkenaan dengan pelayanan yang diberikan BSIP Sumatera Selatan pada penilaiann Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024, yakni (1) Persyaratan; (2) Sistem, mekanisme dan prosedur; (3) Waktu penyelesaian; (4) Biaya/tarif; (5) Produk spesifikasi jenis pelayanan; (6) Kompetensi pelaksana; (7) Perilaku pelaksana; (8) Penanganan pengaduan, sarana dan masukan; (9) Sarana dan prasarana.

