BRMP SUMATERA SELATAN

BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

BERANI JUJUR! HEBAT!

PROSEDUR PERMOHONAN

Proses pelayanan dari pengajuan hingga penyelesaian layanan

LAYANAN PEMANFAATAN MESS

START

01

PENGGUNA MENGAJUKAN PERMOHONAN

Pengguna layanan mengajukan permohonan Sewa Mess kepada BRMP Sumatera Selatan dengan melengkapi informasi yang dipersyaratkan.

02

PENERIMAAN & PENCATATAN PERMOHONAN

Petugas layanan menerima dan mencatat permohonan untuk disampaikan kepada pejabat berwenang. Petugas dapat berkoordinasi dengan pelaksana layanan apabila diperlukan.

03

PEMROSESAN & DISPOSISI PERMOHONAN

Pejabat berwenang memproses dan mendisposisi permohonan kepada pelaksana layanan untuk ditindaklanjuti. Pelaksana layanan menerima dan membuat tagihan sesuai permohonan. Pengguna layanan melakukan pelunasan biaya layanan.

04

PELAKSANAAN LAYANAN & UMPAN BALIK

Pengguna layanan menempati Mess sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan. Setelah layanan selesai, pengguna mengisi survei sebagai umpan balik terhadap kualitas pelayanan.

COMPLETED