BRMP SUMATERA SELATAN

BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

BERANI JUJUR! HEBAT!

PROSEDUR PERMOHONAN

Proses pelayanan dari pengajuan hingga penyelesaian layanan

LAYANAN PENDAMPINGAN MODERNISASI PERTANIAN (KONSULTASI)



01

PENGGUNA MENGAJUKAN PERMOHONAN

Pengguna layanan mengisi buku tamu digital dan melengkapi data diri sesuai KTP/kartu identitas yang masih berlaku.

02

PENERIMAAN & PENCATATAN PERMOHONAN

Petugas layanan menerima dan mencatat permohonan untuk disampaikan kepada pejabat berwenang. Petugas dapat berkoordinasi dengan pelaksana layanan apabila diperlukan.

03

PEMROSESAN & DISPOSISI PERMOHONAN

Pejabat berwenang memproses dan mendisposisi permohonan kepada pelaksana layanan untuk ditindaklanjuti. Untuk informasi/data yang dikecualikan akan diterbitkan surat penolakan permohonan.

04

PELAKSANAAN LAYANAN & UMPAN BALIK

Pengguna layanan mengambil data/informasi/rekomendasi yang telah disiapkan. Setelah layanan selesai, pengguna mengisi survei sebagai umpan balik terhadap kualitas pelayanan.

