BRMP SUMATERA SELATAN

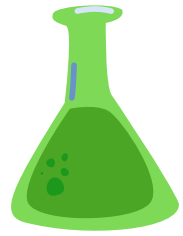
BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

BERANI JUJUR! HEBAT!

PROSEDUR PERMOHONAN

Proses pelayanan dari pengajuan hingga penyelesaian layanan



LAYANAN PENGUJIAN LABORATORIUM



01

PENGGUNA MENGAJUKAN PERMOHONAN

Pengguna layanan mengajukan pengujian dengan mengisi form surat permintaan analisa dan menyerahkan contoh/sampel yang akan dianalisis serta mengisi form kaji ulang.

02

PENERIMAAN & PENCATATAN PERMOHONAN

Petugas layanan menerima permohonan pengujian, sampel sekaligus membuat tagihan analisis pengujian sesuai jenis pengujian; Penanggung jawab administrasi mengkaji ulang permohonan.

03

PEMROSESAN & DISPOSISI PERMOHONAN

Pengguna layanan membayar lunas biaya analisis sesuai e-biling yang diterima; Petugas layanan menyerahkan sampel ke Penanggung Jawab Teknis untuk diproses.

04

PELAKSANAAN LAYANAN & UMPAN BALIK

Petugas layanan menyerahkan Laporan Hasil Uji ke Pengguna. Setelah layanan selesai, pengguna layanan mengisi survei sebagai umpan balik terhadap kualitas pelayanan.

