

I KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2019									
UNIT KERJA :		BPTP Sumsel							
ALAMAT :		Jl. KOL. H. Burlian							
No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	4	3	4	3	3	3	3
2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	4	3	3	3	3
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3
7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	4	4	3	3	4	3	3	4
9	4	3	3	4	3	3	4	3	4
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4
11	3	4	3	3	3	4	3	3	3
12	3	3	4	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	4	3	3	4	3
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4
15	3	4	3	4	4	3	3	4	3
16	3	4	4	3	3	3	4	3	3
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3
18	4	4	3	3	4	4	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	4
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3
26	4	3	4	3	3	4	4	3	3
27	3	3	4	3	3	3	3	4	4
28	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	2	4	3	4	3	4
31	3	3	3	3	3	4	3	3	3
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3
33	4	4	4	3	4	3	3	3	4
34	3	4	4	3	4	3	3	4	3
35	3	4	4	3	3	3	3	4	3
36	3	3	4	4	3	4	4	3	3
37	4	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	4	4	3	3	3	4	4	3
39	4	3	3	4	4	3	3	3	4
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	131	133	137	134	134	130	131	133	133
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,275	3,325	3,425	3,350	3,350	3,250	3,275	3,325	3,325
Nilai Rata-Rata Tertimbang P	0,360	0,366	0,377	0,369	0,369	0,358	0,360	0,366	0,366
Nilai SKM Unit Pelayanan	82,225								
Keterangan									
a. Nilai IKM							04 Juni 2019		
b. Mutu Layanan	Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)						Penanggung Jawab,		
c. Kinerja Unit Pelayanan	BAIK								

