

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2020

Unit Kerja : BPTP Sumsel
 Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	3	4	4	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	3	4	3	4	3	4	4	3
10	3	4	3	4	4	3	4	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	4	4	3	3	4
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4
15	4	4	3	4	3	4	3	4	3
16	3	4	4	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	4	3	4	3	3	3
18	4	4	3	3	3	4	3	4	3
19	3	3	3	3	4	3	3	4	3
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	4	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	4	4	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3	3	4	3	3
27	3	3	4	3	3	4	3	4	4
28	3	3	4	3	4	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	2	3	4	4	3	4
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	4	3	3	3
33	4	4	4	3	3	4	4	3	4
34	3	4	4	3	4	4	3	4	3

35	3	4	4	3	3	3	3	4	3
36	3	3	4	4	4	3	4	3	3
37	4	3	4	3	4	4	4	3	3
38	3	3	4	3	4	3	3	4	3
39	4	4	3	4	3	4	4	3	3
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3
41	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	3	4	4	4	4	3
46	4	4	4	3	4	4	3	4	3
47	4	4	4	3	4	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	3	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	4	4	3	4	4	3
52	4	3	3	1	4	3	1	3	2
53	3	3	3	3	3	3	4	4	3
54	4	3	4	3	3	4	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	4	4	4	3	4	4	4	4	3
57	3	3	3	3	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	3	4	3	3	3	4	4	3
62	4	3	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	2	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	2	3	1	3	3	4	4	3
68	3	4	4	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	2	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	3	3	4	3	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	4	3	3	4	3
74	3	4	4	3	3	4	4	4	4

75	3	3	3	3	3	3	4	3	3
76	3	4	4	3	3	4	4	3	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	4	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	4	4	3	3	3	3	4	3
83	3	3	4	3	3	3	3	4	3
84	3	3	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	4	3	4	4	3	3
86	3	3	4	3	3	3	4	4	4
87	4	3	4	3	4	3	3	3	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	3	3	3	4	4	4	3	3	3
90	4	3	4	3	3	3	3	3	4
91	3	4	4	3	3	3	4	3	3
92	4	4	3	3	4	4	3	3	4
93	3	3	4	3	3	4	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur	312	314	319	301	316	323	316	325	309
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,35	3,38	3,43	3,24	3,40	3,47	3,40	3,49	3,32
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,37	0,37	0,38	0,36	0,37	0,38	0,37	0,38	0,37
Nilai SKM Unit Pelayanan	83,83								

Keterangan

- a. Nilai IKM : 83,83
- b. Mutu Layanan : Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 – 88.30)
- c. Kinerja Unit Pelayanan : **BAIK**

Upaya perbaiki untuk unsur yang nilainya kurang :

Unsur keempat yaitu biaya/tarif pelayanan 3.24 yang berarti nilai unsur ini di atas rata-rata sehingga masih tergolong baik. Meskipun demikian, unsur ini tetap akan diperbaiki dan dipacu untuk meningkatkan kepuasan konsumen dengan cara memberikan informasi dan penyuluhan tentang biaya/tarif pelayanan. Meskipun demikian unit layanan Nilai IKM 83,83 yang berarti nilai unsur ini masih tergolong BAIK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II 2020

Unit Kerja : BPTP Sumsel
 Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	3	4	4	3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	4	3	3	3	3	4	3
9	3	3	4	3	3	3	3	4	3
10	3	3	3	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	4	3	4	4	3	3
12	3	3	4	3	3	3	4	4	4
13	4	3	4	3	4	3	3	3	4
14	4	3	3	4	3	4	3	4	3
15	3	3	3	4	4	4	3	3	3
16	4	3	4	3	3	3	3	3	4
17	3	4	4	3	3	3	4	3	3
18	4	4	3	3	4	4	3	3	4
19	3	3	4	3	3	4	3	3	4
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	4	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	4	4	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3	3	4	3	3
27	3	3	4	3	3	4	3	4	4
28	3	3	4	3	4	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	2	3	4	4	3	4
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	4	3	3	3
33	4	4	4	3	3	4	4	3	4

34	3	4	4	3	4	4	3	4	3
35	3	4	4	3	3	3	3	4	3
36	3	3	4	4	4	3	4	3	3
37	4	3	4	3	4	4	4	3	3
38	3	3	4	3	4	3	3	4	3
39	4	4	3	4	3	4	4	3	3
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3
41	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	3	4	4	4	4	3
46	4	4	4	3	4	4	3	4	3
47	4	4	4	3	4	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	3	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	4	3
52	4	3	3	2	4	3	2	3	2
53	3	3	3	3	3	3	4	4	3
54	4	3	4	3	3	4	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	4	4	4	3	4	4	4	4	3
57	3	3	3	3	4	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	4	3	3	3	4	4	3
62	4	3	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	2	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	2	3	3	3	3	4	4	3
68	3	4	4	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	2	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	3	3	4	3	4	4
72	4	3	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	4	3	3	4	3

74	3	3	4	3	3	4	4	4	4
75	3	4	3	4	3	4	4	3	4
76	3	4	3	4	4	4	4	4	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	4	3	4	4	4	3	3	3	4
79	4	4	3	4	3	4	3	4	4
80	3	3	3	3	4	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	4	3	3	3
82	4	3	3	3	3	3	3	4	4
83	3	3	4	3	3	4	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	2	4	3	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	4	4	4	3
87	3	3	3	4	4	4	4	4	3
88	3	3	4	4	4	4	4	4	4
89	3	4	3	4	3	3	4	3	3
90	3	3	3	4	3	4	4	4	3
91	3	4	3	4	4	4	4	4	3
92	4	3	4	3	3	3	3	3	4
93	3	3	3	3	4	3	3	3	3
94	4	2	4	3	4	3	4	4	4
95	3	3	4	4	3	4	4	4	3
96	4	3	4	4	3	4	4	4	4
97	4	4	3	4	3	4	4	4	4
98	4	2	3	4	3	4	4	4	4
99	4	3	3	3	3	3	3	3	4
100	3	4	4	3	3	3	3	4	3
101	3	3	4	3	4	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	4	3	3	3	3
104	3	4	3	4	4	4	4	4	3
105	3	3	3	3	4	3	4	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	4	3	3	3	3
108	4	3	4	3	4	3	3	4	4
109	3	4	4	4	3	4	4	4	3
110	3	4	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	4	4	4	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah Nilai Per	374	369	384	374	378	390	387	394	374

Unsur									
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,34	3,29	3,43	3,34	3,38	3,48	3,46	3,52	3,34
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,37	0,36	0,38	0,37	0,37	0,38	0,38	0,39	0,37
Nilai SKM Unit Pelayanan	84,07								

Keterangan

- a. Nilai IKM 84,07
- b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
- c. Kinerja Unit Pelayanan Baik

Upaya perbaikan untuk unsur yang nilainya kurang :

Unsur kedua yaitu Prosedur 3.29 yang berarti nilai unsur ini di atas rata-rata sehingga masih tergolong baik. Meskipun demikian, unsur ini tetap akan diperbaiki dan dipacu untuk meningkatkan kepuasan konsumen dengan cara memberikan informasi lebih tentang prosedur pelayanan. Meskipun demikian unit layanan Nilai IKM 84,07 yang berarti nilai unsur ini masih tergolong BAIK

Penanggung Jawab,

SIDIQ HANAPI, S.P.
198002222009121001