



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SUMATERA SELATAN

JL. KOL. H. BARLIAN NO. 83 KM. 6 PALEMBANG 30153

TELP. : (0711) 410155 FAXIMILE : (0711) 411845

WEBSITE : www.sumsel.litbang.pertanian.go.id E_mail : bptp-sumsel@litbang.pertanian.go.id



Nomor : B-1426/OT.080/H.12.8/07/2021
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Perihal : Penyampaian Laporan IKM
Periode Januari-Juni 2021

21 Juli 2021

Kepada Yth:

Kepala Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
di

Tempat

Menindaklanjuti Surat Sekertaris Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor: B-1920/OT.080/H.1/07/2021 tanggal 19 Juli 2021 hal sebagaimana tersebut pada pokok surat, bersama dengan ini kami sampaikan Laporan IKM Periode Januari-Juni 2021 dari Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Sumatera Selatan (data terlampir). Demikian disampaikan, untuk dapat diproses lebih lanjut, atas perhatian dan proses selanjutnya di ucapkan terima kasih.

Kepala BPTP Sumsel



Dr. Atekan, SP, MSi

NIP. 19721006 199903 1 001

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BPTP SUMATERA SELATAN
SEMESTER I 2021

NO	UNSUR PELAYANAN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	4	3	3	3	4	4	3	4	3
6	4	3	4	3	3	4	3	3	3
7	4	3	4	3	4	3	3	3	3
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3
9	3	3	4	4	4	3	3	4	4
10	4	3	4	4	3	3	3	4	3
11	3	3	4	4	3	3	4	4	3
12	3	4	3	3	3	4	4	3	4
13	4	3	3	4	3	3	4	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	4	4	4	4	3	3
16	3	4	3	3	4	3	4	4	4
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	3	3	3	3	3	4	3	3	3
19	3	4	3	3	3	3	3	4	3
20	3	4	3	4	3	4	4	4	3
21	3	4	3	4	3	4	4	3	3
22	4	3	4	4	4	4	4	3	4
23	3	3	4	3	3	4	4	3	3
24	3	3	4	3	4	4	4	3	3
25	4	3	4	4	4	4	3	3	4
26	4	3	4	3	3	4	3	3	4
27	4	4	3	4	3	3	3	4	3
28	4	3	3	4	4	4	3	4	3
29	3	4	4	3	4	4	3	4	3
30	3	4	4	4	3	4	3	3	4
31	3	4	4	3	4	4	3	3	3
32	3	4	4	4	3	4	3	3	3
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4
34	3	3	4	4	3	4	3	3	3
35	3	3	3	4	3	4	3	3	3
36	3	3	4	3	3	4	3	3	4
37	3	3	4	4	3	4	3	3	4
38	3	3	4	4	3	4	3	4	3
39	3	3	4	4	3	4	3	4	3
40	4	4	4	3	3	3	3	3	4
41	4	4	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	3	4	3	4	3
43	4	4	4	3	3	4	3	4	4
44	3	4	4	4	3	3	3	3	4
45	4	4	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	4	3	3	4
47	3	3	3	4	4	4	3	3	3
48	3	3	3	3	3	4	3	3	4

49	3	3	3	3	4	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	3	3	4	3	4	3	3	3	3
52	4	3	4	4	4	3	3	4	4
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3
54	3	4	4	4	4	3	4	3	4
55	3	4	4	3	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	3	4	3	3	3
57	3	3	4	3	3	4	3	3	4
58	3	3	4	3	3	4	3	3	3
59	3	4	4	3	3	3	3	4	3
60	3	4	3	4	4	3	3	3	4
61	4	3	3	4	3	3	4	3	3
62	4	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	3	4	3	3	3	4	4
64	4	4	4	4	3	3	4	3	3
65	4	4	4	4	4	3	3	3	3
66	4	3	4	4	3	4	3	4	3
67	4	3	4	3	3	4	3	4	4
68	4	3	4	4	3	4	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	4	3	3	3
71	3	4	4	3	3	4	3	4	3
72	3	4	4	3	3	3	4	4	3
73	3	4	4	3	3	4	3	3	4
74	3	4	4	3	3	4	3	3	4
75	3	4	4	3	4	3	3	3	4
76	4	3	4	3	4	4	3	3	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	3
78	4	4	3	3	3	3	3	4	4
79	4	4	4	3	3	3	3	3	3
80	4	4	4	3	4	3	3	3	4
81	4	3	4	3	3	3	3	3	4
82	3	4	4	3	3	3	3	3	4
83	3	4	4	3	4	3	4	3	4
84	3	4	4	4	3	3	4	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4
86	3	3	4	3	3	3	3	3	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	4	4	3	3	4	4	4
89	4	4	4	4	3	4	3	3	3
90	4	3	4	4	3	3	4	3	3
91	4	4	4	4	4	4	3	4	3
92	4	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	3	3	4	4	3	4	3	4
94	4	3	3	4	3	3	4	3	3
95	4	3	3	4	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	3	3	3	4	3
97	4	3	4	4	3	3	3	3	3
98	4	3	4	4	3	3	3	4	3
99	4	3	4	4	4	3	4	4	3
100	4	3	4	4	3	3	3	4	3
101	4	3	4	4	3	3	3	4	4

102	4	3	4	4	3	3	3	3	4
103	4	3	4	4	3	3	4	3	3
104	4	3	3	4	3	3	3	4	3
105	4	3	3	4	3	3	3	4	4
106	4	4	3	4	3	3	3	3	3
107	3	4	3	4	3	3	4	4	4
108	4	3	3	4	4	3	4	3	4
109	4	3	4	4	3	3	4	4	3
110	4	4	4	4	4	3	3	4	3
111	4	4	4	4	4	3	4	3	3
112	4	4	3	4	3	3	3	3	3
113	4	3	3	4	3	3	3	4	3
114	4	3	4	4	4	3	3	3	4
115	4	3	4	4	4	3	4	4	4
116	4	3	4	4	3	3	3	4	4
117	4	3	4	4	3	3	3	4	4
118	4	3	4	4	4	3	3	3	3
119	4	4	3	4	3	3	3	3	3
120	3	3	4	4	3	3	4	3	3
121	4	4	3	4	3	3	4	3	3
122	4	4	3	4	3	3	4	4	4
123	4	4	3	4	4	3	4	4	3
124	3	3	3	4	4	4	3	3	3
125	4	4	3	4	3	4	4	3	3
126	4	3	4	4	3	4	3	3	4
127	4	4	4	4	3	3	3	3	4
128	4	4	3	4	3	3	3	3	4
129	4	4	3	4	3	4	3	3	3
130	4	3	3	4	3	4	4	3	3
131	4	4	3	4	3	4	3	4	3
132	4	3	3	4	3	3	4	3	3
133	4	3	3	4	3	3	3	4	3
134	3	4	3	4	3	3	4	3	3
135	4	4	4	4	3	3	3	3	4
136	4	4	4	4	3	4	4	3	4
137	4	4	4	4	3	3	3	4	3
138	4	4	4	4	3	4	4	4	3
139	4	3	4	4	3	3	4	3	3
140	4	3	3	4	4	3	3	3	3
141	4	3	4	4	3	3	3	3	4
142	4	3	4	4	3	3	4	4	3
143	4	3	3	4	3	3	4	4	4
144	3	3	3	4	3	3	4	3	3
145	4	3	3	4	3	3	3	3	3
146	4	3	4	4	3	3	4	3	4
147	3	3	3	4	4	3	4	4	3
148	4	3	3	4	4	3	4	4	3
149	4	3	4	4	3	3	4	3	3
150	4	3	4	4	3	3	4	3	4
151	4	3	3	4	4	3	4	3	4
152	4	3	4	4	3	4	4	3	4
153	4	3	4	4	3	3	4	4	4
154	3	3	4	4	3	3	3	4	4

155	4	4	3	4	4	3	3	4	3
156	4	4	4	4	3	3	4	4	4
157	4	3	3	4	3	4	3	4	4
158	4	3	4	4	3	4	3	4	4
159	4	3	4	4	4	4	3	3	4
160	4	3	4	4	3	3	3	4	4
161	4	3	4	4	3	3	4	4	4
162	4	3	3	4	3	4	4	3	4
163	3	3	4	4	3	4	4	4	4
164	4	3	4	4	3	3	3	4	3
165	4	3	3	4	3	3	4	3	4
JUMLAH	598	559	593	613	556	535	552	559	563
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3.62	3.39	3.59	3.72	3.37	3.24	3.35	3.39	3.41
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0.40	0.37	0.40	0.41	0.37	0.36	0.37	0.37	0.38
Nilai SKM Unit Pelayanan	85.47								

3.42

Keterangan

- a. Nilai IKM : 85.47
- b. Mutu Layanan : Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
- c. Kinerja Unit Pelayanan : **BAIK**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BPTP SUMATERA SELATAN
SEMESTER I 2021

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur	Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	3.62	0.4
2	Prosedur Pelayanan	3.39	0.37
3	Waktu Pelayanan	3.59	0.4
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3.72	0.41
5	Produk Pelayanan	3.37	0.37
6	Kopetensi Pelayanan Petugas	3.35	0.37
7	Perilaku Petugas	3.24	0.36
8	Penanganan Pengaduan	3.39	0.37
9	Sarana dan Prasarana	3.41	0.38

Uraian :

Pada tahun 2021 Semester I nilai IKM mencapai 85,47 dalam kategori baik

Secara keseluruhan tidak terdapat unsur-unsur yang bernilai kurang baik.

Untuk Semester I tahun 2021, nilai tertinggi terdapat pada kewajaran biaya pelayanan.

Biaya pelayanan dalam hal diseminasi informasi adalah gratis. Biaya pelayanan dibebankan kepada pengguna dalam hal pengecekan dan analisis laboratorium. Selain itu pengguna juga dibebankan biaya dalam hal pembelian VUB UPBS yang tarifnya telah disesuaikan berdasarkan PP.

Nilai terendah terdapat pada perilaku petugas pelayanan. Hal ini dikarenakan petugas pelayanan tidak selalu berada di meja pelayanan dikarenakan pelaksanaan tugas lainnya di Balai.