

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2023

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

NO	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	3
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3
14	4	3	3	3	3	3	3	4	3
15	3	4	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4
22	4	3	3	3	3	4	4	2	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	3	3	3	3	3
28	3	3	4	3	4	3	4	4	3
29	4	3	4	3	4	4	4	3	3
30	3	3	4	4	4	3	3	3	3
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	4	3	3	4	4	4	4	3	3
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3
38	4	4	4	4	4	4	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	4	3	3	3	4	3	1	1	2
45	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	4	3	4	4	3	4	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	1	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4
73	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	3	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	3	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3

86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	3	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	3
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3
99	3	3	4	4	3	3	4	3	4
100	3	3	4	3	3	4	3	3	4
101	3	3	4	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3
103	3	3	3	3	3	4	4	4	3
104	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	4	3	3	3	4	3	3	3	4
106	4	3	3	4	3	4	3	4	3
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	3	4	3	4	3	3
109	4	3	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	3	4	4	4	3
112	4	3	3	3	4	4	4	4	4
113	3	4	3	4	4	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	3	4	3	3	4	4
116	4	3	4	4	3	4	4	4	3
117	4	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3		3	4
119	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	404	397	418	418	404	417	406	392	398
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,39	3,34	3,51	3,51	3,39	3,50	3,44	3,29	3,34
Nilai Rata-Rata Tertimbang P	0,37	0,37	0,39	0,39	0,37	0,39	0,38	0,36	0,37

Nilai SKM Unit Pelayanan

84,52

Keterangan

a. Nilai IKM

84,52

b. Mutu Layanan

Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit Pelayanan

Baik

0,11
3,38

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II 2023

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

NO	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	3
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3
14	4	3	3	3	3	3	3	4	3
15	3	4	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4

48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	1	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4
73	3	3	4	3	3	4	3	3	4

74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	3	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	3	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	3	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	3
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3
99	3	3	4	4	3	4	4	3	4

100	3	3	4	3	4	4	3	3	4
101	3	3	4	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3
103	3	3	4	3	3	4	4	4	3
104	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	4	3	3	3	4	3	3	3	4
106	4	4	3	4	3	4	3	4	3
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	3	4	3	4	3	3
109	4	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	3	4	4	4	3
112	4	3	3	3	4	4	4	4	4
113	4	4	3	4	4	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	3	4	3	3	4	4
116	4	3	4	4	3	4	4	4	3
117	4	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3		3	4
119	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	405	399	419	418	405	418	406	392	398
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,40	3,35	3,52	3,51	3,40	3,51	3,44	3,29	3,34
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,37	0,37	0,39	0,39	0,37	0,39	0,38	0,36	0,37

Nilai SKM Unit Pelayanan

84,66

Keterangan

- | | |
|---------------------------|--|
| a. Nilai IKM | 84,66 |
| b. Mutu Layanan | Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30) |
| c. Kinerja Unit Pelayanan | Baik |