

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2024

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlan

No.	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	4
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	4
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	4	3	3	4	4
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4
15	3	4	3	4	4	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4

21	3	3	3	4	4	3	4	4	4
22	4	3	3	3	3	4	4	2	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	3	3	3	3	4
28	3	3	4	3	4	3	4	4	4
29	4	3	4	3	4	4	4	3	4
30	3	3	4	4	4	3	3	3	4
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	4	3	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	4	3	3	3	4	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	4	3	4	4	3	4	3	3	3

47	3	3	3	3	3	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	4	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4

73	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	4	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	4	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	4	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	4	3	3
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	4
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3

99	3	3	4	3	3	4	4	3	4
100	3	3	4	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	4	4	3
104	3	4	3	4	3	3	4	3	4
105	3	3	3	3	4	3	3	3	4
106	3	4	4	4	3	4	3	4	3
107	3	3	3	3	3	3	4	4	4
108	3	4	4	3	4	3	4	3	3
109	3	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	3	3	4	3
112	3	3	3	3	3	4	3	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	3	4	3	3	4	3	3	4	4
116	3	3	4	4	3	4	4	4	3
117	3	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3	3	3	4
119	3	3	4	3	4	4	4	4	3
120	3	3	4	4	3	4	4	4	3
121	3	3	3	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur	393	397	419	416	410	415	407	403	418
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,30	3,34	3,52	3,50	3,45	3,49	3,45	3,39	3,51

Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,36	0,37	0,39	0,38	0,38	0,38	0,38	0,37	0,39
--------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Nilai SKM Unit Pelayanan

85,08

Keterangan

a. Nilai IKM 85,08

b. Mutu

Layanan

Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit

Pelayanan

Baik

Palembang, Juni 2024
Kepala Balai BPSIP Sumsel



Dr. Suharyanto, S.P., M.P.
NIP. 197106131998031002

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II 2024

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

NO	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	3	3	4	3
6	3	4	4	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3
8	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9	4	4	3	4	4	4	4	4	3
10	4	3	4	3	3	3	3	3	4
11	3	4	4	3	3	3	4	3	3
12	4	4	3	3	4	4	3	3	4
13	3	3	4	3	3	4	3	3	4
14	3	3	4	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	4	3	4	3
16	3	3	3	3	3	4	4	4	3
17	3	3	4	4	3	3	4	3	4
18	4	3	4	3	4	3	3	3	4
19	4	3	3	4	3	4	3	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	3	4	4	3	4	3
22	3	3	4	3	3	4	3	4	4
23	3	3	4	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	4	4	3	3
25	3	3	3	3	3	4	4	4	3

26	3	3	4	4	3	3	4	3	4
27	4	3	4	3	4	3	3	4	4
28	4	3	3	4	3	4	3	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	3
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	3	3	3	4	3	3	4	3	3
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
35	3	4	4	4	3	3	3	3	4
36	3	3	4	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	4	3	3	3
38	3	3	3	3	3	4	4	4	3
39	3	3	3	3	3	4	4	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	4	4	3
44	3	4	3	4	3	3	4	3	4
45	3	3	3	3	4	3	3	3	4
46	3	4	4	4	3	4	3	4	3
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4
48	3	4	4	3	4	3	4	3	3
49	3	4	4	3	3	3	3	3	3
50	3	4	4	4	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	3	3	3	4	3
52	3	3	3	3	3	4	3	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	4	4	3	3	3	3	3	3
55	3	4	3	3	4	3	3	4	4

56	3	3	4	4	3	4	4	4	3
57	3	3	4	4	3	4	4	3	3
58	3	3	3	3	4	3	3	3	4
59	3	3	4	3	4	4	4	4	3
60	3	3	4	4	3	4	4	4	3
61	3	3	3	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur	191	198	208	201	196	204	203	204	201
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,24	3,36	3,53	3,41	3,32	3,46	3,44	3,46	3,41
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,36	0,37	0,39	0,37	0,37	0,38	0,38	0,38	0,37

Nilai SKM Unit Pelayanan

84,18

Keterangan

a. Nilai IKM 84,18

b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit Pelayanan Baik